

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12				・少し狭い。 ・人数や活動内容が変化していると思うためわからない。	活動内容によって、室内の間仕切りを外し、部屋の広さを変えて活動しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2			・子ども、大人、スタッフが毎日誰がいるのかわかりません。	スタッフについては、帰りの引継ぎ時にお伝えします。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	1	1		・トイレが沢山あっていいなと思いました。段差もそんなになく、階段もなくいいと思います。	バリアフリーとなっています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19	1				アセスメントし、計画を作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	1				プログラム内容が固定しないように、工夫しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	3	4		・様子がわからないため「どちらともいえない」にしました。	昨年度、お手紙で周知させていただき、地域交流会を2回開催致しました。来年度も定期的に開催致します。
保護者 への説	7 契約時に支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	2			丁寧な説明をされても私が理解出来ない事が多いので、でも長年通っているので信用しています。	契約時に説明するようにしています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	2				利用の引継ぎの際や面談時に保護者と子どもの発達の状況や課題について共有していきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	3	1			送迎時や、面談にて、育児に関してお話できる機会を多く作ります。
	10 保護者会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	3	1	2		保護者会を年に1回開催しております。お手紙でお知らせいたしますので、是非ご参加ください。

明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12			7		苦情対応マニュアルを整備し、適切に対応できるよう心がけています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2		2		伝達内容によっては、伝達ノートや電話などでお伝えするようにしています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1		1		毎月のお手紙にて、活動の内容などお知らせしています。自己評価の結果につきましては、ホームページへアップしています。
	14	個人情報に十分注意しているか	17			2		個人情報保護方針に則り、個人情報に十分注意しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	2	1	1		それぞれのマニュアルを整備しています。保護者へ契約時に説明致します。発生を想定した訓練を定期的に行っています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1		5		避難訓練を年に2回行っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1				楽しい活動をたくさん取り入れていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	17	2				支援の質を高められるよう、努力してまいります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。